

Dotazník pro rodinné příslušníky Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem MSSS Boskovice

Vážené rodiny, přátelé a známí našich klientů,

obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto dotazníku. Vaše odpovědi by měly přispět ke zkvalitnění námi poskytované služby, k našemu přehledu a informovanosti o tom, jak jste spokojeni s naší službou a co by bylo potřeba změnit či zlepšit. Vaše odpovědi jsou pro nás důležité, je to vlastně zrcadlo naší práce.

Obdobný dotazník mají k dispozici i klienti našeho zařízení.

Prosíme Vás o pravdivé vyplnění.

Dotazník je zcela anonymní a můžete ho vhodit do schránek, které se používají k uplatňování stížností a připomínek umístěných na chodbách, v jídelně a u hlavního vchodu do zařízení.

Čisté dotazníky jsou k dispozici u sociálních pracovníků, pracovníků jednotlivých oddělení a na vrátnici.

Děkuji Vám za spolupráci při péči o Vašeho blízkého.

Bc. Sáňková Marie, ředitelka MSSS Boskovice

- 1. Mají klienti podle Vás v zařízení vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují?**
 - a) Ano
 - b) Ne, chybí jim
 - c) Nevím
- 2. Máte v současné době všechny informace, které o službě potřebujete vědět ?**
 - a) Ano
 - b) Ne, chybí mi
 - c) Nevím
- 3. Jak jste spokojen/a s prostředím zařízení / vnitřní a venkovní areál, zahrada /?**
 - a) Velmi spokojen/a
 - b) Spokojen/a
 - c) Nespokojen/a
 - d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

4. Jak jste spokojen/a s ubytováním klienta v zařízení?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

5. Jak jste spokojen/a se stravováním klienta v zařízení / druhy diety, velikost porce, čas stravování, jídelníček / ?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

6. Jak jste spokojen/a s praním prádla pro klienty v našem zařízení / osobního i ložního / ?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

7. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, kterou poskytují zdravotní sestry ?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

8. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, kterou poskytují pracovníci sociálních služeb?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....

.....
9. Jak jste spokojen/a se sociálními pracovníci, které klientům pomáhají při vyřizování jejich osobních a ostatních záležitostí?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
10. Jak jste spokojen/a s vystupováním a chováním zaměstnanců zařízení?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
11. Myslíte si, že klienti mají možnost žít v zařízení aktivně, věnovat se čemu chtějí?

- a) ano mohou se věnovat
- b) ne, nemohou a chtěli by

.....
c) nevím

12. Jak jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit?

- a) Velmi spokojen/a
- b) Spokojen/a
- c) Nespokojen/a
- d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
13. Máte možnost se v zařízení setkávat se svým rodinným příslušníkem bez omezení?

- a) Ano
- b) Ne, je problém
- c) Nevím

14. Myslíte si, že zařízení pomáhá žít klientům důstojně?

- a) Ano
- b) Ne, vadí mi
- c) Nevím

15. Věnují se podle vašeho názoru pracovníci tolik klientům, kolik opravdu potřebují?

- a) Ano
- b) Ne, potřebují

c) Nevím

16. Máte možnost Vy i klienti si stěžovat?

a) Ano

b) Ne

c) Nevím

17. Pokud ano, víte, kam se můžete se svou stížností obrátit?

a) Ano

b) Ne

c) Nevím

18. Chtěl/a by jste v zařízení něco změnit?

a) Ano

b) Ne

c) Nevím

.....
19. Jak jste spokojen/a s úklidem v zařízení?

a) Velmi spokojen/a

b) Spokojen/a

c) Nespokojen/a

d) Velmi nespokojen/a

V případě nespokojenosti, uveďte, co se Vám nelíbí, co by jste chtěl/a zlepšit

.....
.....

20. Uveďte Vaše další náměty, připomínky, vzkazy.

21. Jak často navštěvujete svého blízkého v našem zařízení?

a) Každý den

b) Každý týden

c) Každý měsíc

d) Méně často než jednou za měsíc

Děkujeme Za Váš strávený čas vyplněním tohoto dotazníku.